

## Was bedeutet die Selbstverbuchung für das Personal?

Durch die Einführung der Selbstverbuchung verliert keine Mitarbeiterin und kein Mitarbeiter den Arbeitsplatz.

Die Selbstverbuchung entlastet die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtbücherei von Verbuchungsarbeiten; dadurch haben sie mehr Zeit für Beratung und Service.

In der Einführungsphase steht zusätzliches Personal für Fragen und Unterstützung am Selbstverbucher bereit.

03022012

## Neuer Service: Selbstverbuchung



### Die Vorteile der neuen Technik

- Medien selbständig ausleihen an drei Selbstverbuchern
- Kürzere Wartezeiten, mehr Verbuchungsplätze, eine einfache, schnelle Verbuchungstechnologie
- Mehr Service und Beratung

# Unser neues Verbuchungssystem

## Medienverbuchung mit neuer Technik

Die Stadtbücherei Ravensburg führt für die Medienausleihe die Selbstverbuchung ein. An drei Selbstverbuchern können Sie die Ausleihe von Büchern und anderen Medien selbständig vornehmen. Dafür wird die RFID-Technologie eingesetzt

## Was ist RFID?

Die Abkürzung RFID steht für „Radio Frequency Identification“ und bedeutet im Deutschen etwa soviel wie Funkerkennung. Dieses technische System bietet die Möglichkeit, Daten zu lesen und zu speichern, ohne sie zu berühren oder Sichtkontakt zu ihnen zu haben.

Dazu haben wir alle Medien mit RFID-Etiketten (Transpondern) ausgestattet. Diese bestehen aus einem Chip und einer Antenne.

Wir verwenden ausschließlich „passive“ Etiketten, die nur dann Daten senden, wenn sie sich im direkten Umfeld eines Lesegeräts befinden. Diese Lesegeräte sind in die Selbstverbucher sowie in die Personalarbeitsplätze integriert.

## Wie funktioniert die Verbuchung?

Bei der Ausleihe lesen Sie über den Strichcode-Scanner die Nummer Ihres Büchereiausweises ein und legen dann die ausgewählten Medien auf das markierte Feld des Selbstverbuchers.

Mehrere Bücher - nebeneinander oder im Stapel übereinander auf das Lesefeld gelegt - können gleichzeitig verbucht werden. CDs und DVDs legen Sie bitte einzeln auf das Lesefeld.

Bitte überprüfen Sie die Bücher und Medien auf Vollständigkeit. Die Anzahl der Teile finden Sie bei mehrteiligen Medien auf der Vorderseite.

Bitte schließen Sie Ihr Konto unverzüglich nach der letzten Ausleihe. Auf Wunsch erhalten Sie einen Kontoauszug Ihres Medienkontos.

Sie können an den Selbstverbuchern auch Medien oder Ihren Büchereiausweis verlängern.

## Wie sicher ist diese Technik?

Auf dem Etikett werden ausschließlich folgende Angaben zum Medium gespeichert:

- Mediennummer
- Art des Mediums (Buch, AV-Medium, Zeitschrift, Sonstiges)
- die Kennung der Stadtbücherei Ravensburg innerhalb des Bibliothekswesens
- bei mehrteiligen Medien die Anzahl der Teile
- Medium ist zur Selbstverbuchung zugelassen / nicht zugelassen.

Zu keinem Zeitpunkt befinden sich Angaben zu Ihrer Person oder zu den Inhalten der entliehenen Medien auf dem Etikett. Auch beim Verbuchungsvorgang werden keine zusätzlichen Daten gespeichert. Die Mediennummern und der Name des Entleihers werden wie bisher nur in der internen Bibliotheksdatenbank zusammengeführt.

Nach heutigem Wissensstand gibt es bei dieser Technik keine gesundheitsgefährdende Strahlung. Die Leistung der von uns verwendeten Technik liegt unterhalb der Leistung eines Handys oder eines schnurlosen Telefons. Alle bei der Stadtbücherei eingesetzten Geräte entsprechen den gesetzlichen Vorgaben.